

Entidade Gestora:

TRATOLIXO

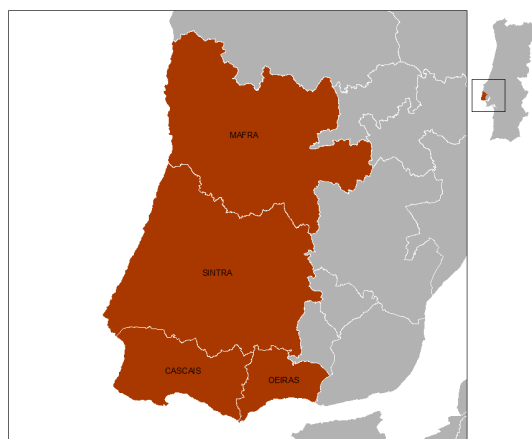
Estrada 5 de Junho, n.º 1 Trajouce, 2785-155 SÃO DOMINGOS DE RANA
Tel. + 351 214 459 500, Fax + 351 214 444 030, E-mail residuos@tratolixo.pt



Ecoparque da Abrunheira
Ecocentro da Ericeira

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	AM de Cascais, Mafra, Oeiras e Sintra
Composição acionista	100% AMITRES
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
População (hab.)	858477
Volume de atividade (t/ano)	471017
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	40165
Composto valorizado (t/ano)	4786
Incineração (%)	NA
Resíduos urbanos depositados diretamente em aterro (t/ano)	79568
Preparação para reutilização e reciclagem (%)	NA
Deposição de RUB em aterro (%)	NA



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	NA
Ecocentros (n.º)	3
Estações de transferência (n.º)	1
Estações de triagem (n.º)	1
Unidades de TM (n.º)	1
Unidades de TMB (n.º)	1
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	1
Viaturas afetas à recolha seletiva (n.º)	NA
Índice de conhecimento de ativos físicos	92

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	100 % [95;100]	★★★	■■■■■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	79,1 % [80;100]	★★★	■■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é das entidades gestoras em baixa.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,13 % [0;0,25]	★★★	■■■■■	
RU 04 - Lavagem de contentores	■	NA [1,5;4,0]		■■■■■	A entidade gestora não é responsável pela lavagem dos equipamentos de recolha seletiva multimaterial.
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	100 % [100;110]	★★★	■■■■■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	■	NA >100		■■■■■	Considerando a vigência do PERSU2020 este indicador não é aplicável.
RU 08 - Reciclagem de resíduos de recolha indiferenciada	●	1,1 % ≥5	★★★	■■■■■	
RU 09 - Valorização de resíduos por TMB	●	23 % ≥55	★★★	■■■■■	
RU 10 - Capacidade de encaixe de aterro disponível	●	57 meses ≥24	★★★	■■■■■	
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	■	NA [0;250000]		■■■■■	A entidade gestora não é responsável pela gestão das viaturas de recolha seletiva multimaterial.
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	0,7 n.º/10³t [0,3;0,5]	★★	■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	-24 kWh/t ≤6	★★★	■■■■■	
RU 15 - Qualidade dos lixiviados após tratamento	●	74 % [95;100]	★★★	■■■■■	

RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva



NA
[0;40]



A entidade gestora não é responsável pela atividade de recolha seletiva multimaterial.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⚠ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.